

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	政务服务建设							
主管部门	上海市松江区政务服务办公室			实施单位	上海市松江区政务服务办公室			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1,880,000.00	1,874,600.00	1,874,600	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	1880000	1874600	1874600	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
	<p>1、对本区各级各类政务服务中心和窗口等开展调查评估，全面深入了解企业群众在办事过程中的难点、堵点、痛点问题，推进本区政务服务标准化建设各项工作全面落实，提升全区政务服务规范化建设水平。2、继续深化业务流程革命性再造，拓展高效办成“一件事”改革覆盖面目标，新增“一件事”集成服务；持续推进“一业一证”改革，完善行业综合许可全流程管理制度，推进行业综合许可从新办向变更、延期、注销环节拓展，逐步扩大改革行业范围，大幅降低行业转入成本。3、通过大数据分析，精准掌握本区各部门政务服务事项办理情况，找出具体问题，不断提升办件质量，提升政务服务效能。</p>			基本完成				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标		数量指标	报告、总结、调研成果等出具数量	=4份	3份	5	4	项目正在开展中
			“一件事”新增主题	=3个	5个	6	6	
			“一业一证”拓展办理情形	=19个	20个	6	6	
			办件质量及数据统计分析次数	=20次	38次	6	6	
			市级技术指标通过率	=100%	100%	6	6	

绩效指标	质量指标	统计分析精准度	>=90%	90%	6	6		
		项目验收通过率	=100%	100%	5	5		
		时效指标	项目上线及时率	=100%	100%	5	5	
			分析评估完成及时率	=100%	100%	5	5	
	效益指标	社会效益指标	提升全区政务服务体系规范化、便利化建设水平	提升	提升	4	4	
			提升申请人办件体验	提升	提升	4	4	
			提升政务服务便捷度	提升	提升	4	4	
		生态效益指标	提高“两个免于提交”的应用率	提高	提高	3	3	
			推动无纸化办公	推动	推动	3	3	
		可持续影响指标	深化业务流程再造改革	深化	深化	4	4	
			优化营商环境	优化	优化	4	4	
			持续提升办件质量	提升	提升	4	4	
		满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%	100%	10	10
	总分					100	99	